

## **Справка**

### **о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией в УФНС России по Приморскому краю в 1 квартале 2020 года**

В аппарат Управления ФНС России по Приморскому краю за 1 квартал 2020 года поступило 1263 обращения граждан. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений увеличилось в 2,1 раза (за 1 квартал 2020 года поступило 600 обращений).

Из общего числа поступивших в Управление обращений, 77 обращений направлено Федеральной налоговой службой на рассмотрение в Управление по принадлежности, из них 44 интернет - обращения.

Количество обращений граждан, направленных заявителями в форме электронного документа (интернет-обращение) за 1 квартал 2020 года составило 77% (975 обращений) от общего количества обращений, поступивших в Управление. Из них с интернет-сервисов «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» направлено 777 обращений, «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя» - 7 обращений, «Обратиться в ФНС России» - 140 обращений, с ФГИС ДО - 7 обращений.

В аналогичном периоде прошлого года количество интернет - обращений составило 45,7% (274 обращения) от общего количества обращений, поступивших в Управление. Из них с интернет - сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» направлено 32 обращения, с электронного сервиса ФГИС ДО поступило 18 обращений.

Существенную часть обращений граждан в 1 квартале 2020 года составили обращения, затрагивающие вопросы администрирования имущественных налогов (823 обращения или 65,2% от общего числа). По вопросу исчисления и уплаты налога на имущество поступило 785 обращений (62,2%), транспортного налога - 29 обращений (2,2%), и земельного налога - 10 обращений (0,8%). В текущем периоде заявители в своих обращениях высказывали несогласие с выставленной к уплате суммой налога, а также обращались с уточнением сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов. Граждане просили пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект налогообложения, направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налога, а также сообщали о факте неполучения налоговых уведомлений

Актуальными для граждан оставались вопросы нарушения налогового законодательства физическими и юридическими лицами - 150 обращений или 11,9% от общего числа. По вопросу уклонения от налогообложения поступило 126 обращений (10% от общего числа обращений). Также, граждане уделяли внимание вопросам соблюдения организациями и индивидуальными предпринимателями

требований законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники (24 обращения или 1,9% от общего числа).

Значительное количество писем содержало вопросы основания возникновения задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (65 обращений или 5,1% от общего числа). В обращениях граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и по страховым взносам.

Актуальными для граждан оставались вопросы государственной регистрации и учета налогоплательщиков (40 обращений или 3,2% от общего числа).

Граждан по-прежнему интересовали вопросы налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов (35 обращений или 2,8% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставлением имущественного и социального налогового вычета, а также порядком декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Как и в предыдущих периодах, продолжали поступать письма граждан, содержащие обжалования решений налоговых органов и должностных лиц (22 обращения или 1,7% от общего числа). Из них большую часть обращений составили вопросы обжалования вынесенных решений, а также жалобы на действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов.

Отдельные обращения, поступившие в УФНС России по Приморскому краю в отчетном периоде, содержали вопросы налогообложения малого бизнеса (19 обращений или 1,5% от общего числа), осуществления возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов (17 обращений или 1,3% от общего числа). Налогоплательщики сообщали о нарушении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога и просили подтвердить обоснованность отказов в зачете (возврате) сумм налога.

За 1 квартал 2020 года заявителями было отозвано 11 обращений по причине урегулирования вопроса по существу.

В приемную УФНС России по Приморскому краю в 1 квартале 2020 года на личный приём к руководству обратилось 11 граждан. Обращения рассмотрены, получены консультации.

Управлением в территориальные налоговые органы Приморского края в I квартале 2020 года было направлено для рассмотрения и подготовки ответа заявителю 33 обращения. Из них по 6 обращениям срок исполнения еще не наступил.

Обращения граждан, направленные на рассмотрение в нижестоящие налоговые органы:

№ п/п	Наименование Инспекции	Количество обращений, направленных Управлением	% обращений к общему количеству направленных
1	МИФНС № 12 по Приморскому краю	12	36,3%
2	ИФНС по Ленинскому району г. Владивостока	6	18,2%
3	МИФНС № 9 по Приморскому краю	4	12,12%
4	МИФНС № 10 по Приморскому краю	4	12,12%
5	МИФНС № 7 по Приморскому краю	3	9%
6	ИФНС по Фрунзенскому району г. Владивостока	2	6%
7	ИФНС по Первомайскому району г. Владивостока	1	3%
8	ИФНС по г. Находка Приморского края	1	3%

Все обращения граждан, направленные на рассмотрение Управлением в нижестоящие инспекции в обязательном порядке ставятся на контроль и считаются исполненными только при поступлении в Управление копии ответа заявителю по существу поставленных вопросов.